

Vacature: senior schadebehandelaar

Wij zijn op zoek naar een senior schadebehandelaar die ons team kan komen versterken. Heb jij interesse? Lees dan snel verder en neem contact met ons op.

Hoe ziet jouw nieuwe uitdaging eruit?

Als senior schadebehandelaar is jouw rol het aannemen en behandelen van de meer complexe schades. Het gaat hier vooral om schades van bedrijfsrelaties, maar af en toe zijn het ook schades van particuliere klanten.

Als schadebehandelaar behandel je een claim van a tot z. Met je servicegerichte houding ontzorg jij de klant zoveel mogelijk en begeleid je hem door het proces. Door jouw ruime kennis en ervaring weet jij hoe je de schade dient te behandelen als alle informatie binnen is. Jij bent in staat om zorgvuldige afwegingen te maken van de belangen van de verzekerde, benadeelde en de volmachtgever. In jouw rol als senior heb jij een coachende rol naar de overige schadebehandelaars in het team.

Wie zijn wij?

De Heer & Partners is al bijna 65 jaar een vertrouwde naam als onafhankelijk adviseur en partner op het gebied van verzekeringen. Zowel voor particulieren en bedrijven, door heel Nederland. Door onze persoonlijke en servicegerichte benadering én onze jarenlange ervaring staan we bekend om onze snelle (schade)behandelingen. De verbondenheid met ons volmacht bedrijf, De Heer Assuradeuren, geeft ons de extra handvatten om in een totale dienstverlening te voorzien.

We zijn van oudsher succesvol door vast te houden aan onze kernwaarden. Deze geven ons richting in onze besluiten en werkzaamheden. Deze waarden (resultaat- en oplossingsgericht, eerlijk, servicegericht, plezier en enthousiasme, eigenheid, creatief en teamwork) maken ons bedrijf uniek en vormen samen het woord RESPECT; de basis van onze organisatie.

Wij zijn gevestigd in recent verbouwd kantoorpand in het centrum van Santpoort-Noord (naast Haarlem).

Wat wordt er van jou verwacht?

- HBO werk- en denkniveau;
- Minimaal 3 jaar werkervaring in een soortgelijke functie;
- Diploma's Wft Basis en Wft Schade Particulieren & Zakelijk;
- Bij voorkeur opleidingen op het gebied van aansprakelijkheidsrecht, verkeersrecht en OVS en materiële schade of daarmee gelijkgestelde kennis/ervaring;
- In staat om mee te denken met de klant, inlevend en klantgericht;
- Dienstverlenend, accuraat, proactief, leergierig en collegiaal;
- Kennis van gedragscodes, overeenkomsten, reglementen en bedrijfsregelingen en je bent in staat om polisvoorwaarden en in- en uitsluitingen op een juiste wijze te interpreteren.

Hoe zijn onze arbeidsvoorwaarden?

- Een tijdelijk dienstverband met de intentie voor een vast dienstverband;
- Contract voor minimaal 24u per week;
- Een uitstekend maandsalaris;
- Uitstekende opleidingsmogelijkheden;
- Pensioensregeling met eigen bijdrage;
- Een mooie vitaliteitsregeling
- 25 vakantiedagen;
- WIA aanvullingsverzekeringen zonder eigen bijdrage;
- Wij houden van een feestje zo nu en dan!

Word jij uitgedaagd door deze functie?

Mail jouw motivatie en C.V. met foto naar r.brouwer@deheer.nl

Heb je nog vragen of wil je meer informatie, bel dan met Richard Brouwer op 023-5258061.

Past deze functie niet bij jou, maar ken jij iemand die perfect in het gevraagde profiel past? Stuur deze vacature dan gerust door!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.